

## オンライン引合せご利用ガイドライン

オンライン引合せを利用する会員は、「おかやま縁むすびネット マッチング」利用規約に加え、下記条項の遵守をお願いします。

### 1 オンライン引合せの概要

※事前の接続テスト等で、通常よりも引合せまでの日程を要するので、ご了承ください。

対象引合せ	会員両者がオンライン引合せを希望している場合の引合せ ※オンライン引合せを希望される方は、 <u>自己PR欄の上にある「<input type="checkbox"/>オンライン引合せ可」に<input checked="" type="checkbox"/>を入れてください。</u>
利用条件	Web会議システムツール「Zoom」が利用可能な会員 ※Zoomの利用に当たっては、「事前準備及び利用環境等」をご確認ください。 ※双方が、 <u>自己PR欄の上にある「<input type="checkbox"/>オンライン引合せ可」に<input checked="" type="checkbox"/>を入れてあること。</u>
場 所	<会員> セキュリティの観点から、原則自宅 <結びすと> おかやま出会い・結婚サポートセンター
時 間	1時間（土曜日の10:30から16:30までの間） ※引合せ前日までに利用環境の確認、接続試験等を行います。 （接続試験等実施時間：火～土曜日の10:30～17:30）
引合せに係る費用	1,000円／人（事前振込） ※振込手数料及びZoom通信料は、利用者負担とします。 ※日程調整開始以降にキャンセルした会員には、返金しません。

### 2 事前準備及び利用環境等

（事前準備）

- ・カメラ、マイク及び通信環境が整ったスマートフォン、タブレット又はパソコンを準備してください。  
※カメラ、マイク機能のある端末をお持ちでない方は、利用できません。
- ・事前にZoomアプリをパソコンやスマートフォン、タブレットにインストールしてください。なお、Zoomは最新バージョンをご利用ください。
  - Zoomについては、Zoom Video Communications, Inc. が提供するサービスであり、当センターが提供するサービスではありません。Zoomの使用方法等のご質問には応じられませんので、ご自身の責任でご利用をお願いします。
  - 当センターにおいて、ソフトウェアの安全性を保証するものではありません。また、利用するソフトウェアに起因する情報漏洩等のトラブルについて

は、当センターでは責任を負いかねますのでご了承ください。

- ・Zoom で設定する表示名は本名ではなく、必ずニックネームで設定してください。  
※Zoom のアカウント名を本名で登録している場合は、お引合せ当日の入室前に Zoom のプロフィール設定よりニックネームに変更してください。
- ・パソコンを利用する場合は、カメラ、マイク機能が付いているかご確認ください。  
カメラ機能等が付いてない場合は、外付けカメラ等を準備してください。
- ・イヤホンマイクは、必要に応じてお使いください。

#### (お引合せ実施場所)

- ・セキュリティ等の観点から、原則、ご自宅で行ってください。  
※モニターにお相手の顔が映りますので、外出先でのご利用は禁止します。
- ・家族を含む他者のいない明るく静かな場所で、顔がアップになりすぎず、上半身が映るくらいの安定した位置に端末を固定してください。
- ・画面に個人情報等が映りこまないように十分ご注意ください。

#### (動作環境)

- ・ご使用になる端末の充電が十分な状態、又は充電ができる環境で行ってください。  
※お引合せの途中で電源が切れた場合、お引合せが中断してしまいます。
- ・安定したインターネット環境で行ってください。大量のデータ量となりますので、Wi-fi 環境での参加を推奨します。

### 3 オンライン引合せの流れ

- ① Zoom が利用でき、オンライン引合せを希望する会員は、プロフィールの自己PR 欄の上にある「オンライン引合せ可」にを入れます。  
※「オンライン引合せ可」にを入れ、オンライン引合せが成立した場合には、このガイドラインを遵守することを誓約したものとみなします。
- ② オンライン引合せを希望する場合は、通常の手続きでお相手を探し、センターからお申し込みをする場合は Zoom 列にあるにを入れてお申し込みをします。  
自宅閲覧からお申し込みをする場合は、「オンライン引合せを希望する」にを入れてお申し込みをします。
- ③ お引合せが成立し、お相手が希望地域の登録をする際にオンラインを選択した場合、オンライン引合せが成立します。引き続きお引合せ可能な日時の調整を行い、双方の登録が完了しましたら、オンライン担当者からフォローメッセージにて連絡が入ります。
- ④ 初回メッセージでは、お二人にお引合せ費用 1,000 円の振込みを依頼し、入金確認後にオンライン引合せの日程調整（土曜日の 10:30 から 16:30 までの間の 1 時間）を行うと同時に、お引合せ前日までに行う接続試験（動作確認、映像・音声確認等で所要時間は通常 10 分程度）が可能な日時（火～土曜日の 10:30～17:30）を連絡するようお二人に依頼します。

- ⑤ 日程が決まり次第、その日程によりそれぞれと接続試験を行います。(マイページの新着情報に表示された「Zoom (※別タブで開きます)」をクリックするとZoomが起動します。)
- ⑥ 接続試験が終わりましたら担当結びすとを決定します。
  - ⑦お引合せ当日は、お引合せの開始前に会員証により本人確認を行います。会員証を準備してお引合せ開始時間の5分前に、マイページの新着情報よりZoomを起動してください。
    - ※入室時は本名ではなく、必ずニックネームを設定してください。
- ⑧ お引合せ開始時間に正当な理由なく15分以上遅れた場合は、当日のお引合せを中止するとともに、以後のオンライン引合せをお断りします。
- ⑨ 結びすとは、最初の15分程度で注意事項等を説明後に離席します。その後は二人で自由に会話してください。(お引合せの終了時間が来ましたら、各自退出をお願いします。)
- ⑩ 二人での会話終了・退出後には、それぞれが結びすにその旨をフォローメッセージで連絡してください。
- ⑪ 交際意思の確認、交際開始は、通常の手続きどおりです。

#### 4 禁止事項

「おかやま縁むすびネット マッチング」利用規約の禁止事項に加え、次の行為を禁止します。禁止行為が確認された場合、その態様が悪質である又は結果が重大である場合には、利用規約や関係法令等に基づき厳正に対処します。

- ・お引合せ中の正当な理由がない退出
- ・マスクの着用など、顔を隠す行為
- ・交際成立までの連絡先等個人情報を交換する行為(一方的に伝える、聞くことも禁止)
- ・お引合せ内容の録音及び録画(スクリーンショットやクラウド録画の禁止)。また、参加者や結びすとの肖像権やプライバシーを侵害する行為。
- ・オンラインお引合せ参加に関する情報の第三者への公開。
- ・第三者による視聴、画面への映り込み

附 則

(施行期日)

このガイドラインは、令和3年10月1日から施行する。

附 則

(施行期日)

このガイドラインは、令和3年11月1日から施行する。

附 則

(施行期日)

このガイドラインは、令和5年4月1日から施行する。

附 則

(施行期日)

このガイドラインは、令和6年3月28日から施行する。